

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – Besonderer Teil Schulung / Beratung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der eLeDia GmbH, Mahlower Straße 23-24, D – 12049 Berlin (nachfolgend „eLeDia“ genannt), können über die Druckfunktion des Browsers des Kunden zum späteren Lesen ausgedruckt werden. Es besteht zudem die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen herunterzuladen und auf dem eigenen Computer zu speichern oder zu einem späteren Zeitpunkt unter der URL [www.eledia.de](http://www.eledia.de) abzurufen.

### § 1 Allgemeines

1.1 Die eLeDia GmbH (im folgenden eLeDia genannt) erbringt alle Leistungen gegenüber dem Vertragspartner ausschließlich auf der Grundlage der zwischen den Parteien vereinbarten Leistungsvereinbarung (LV), dieses Besonderen Teils Schulung/Beratung, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie des Allgemeinen Teils der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Vertragspartner sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

1.2 Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3 Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird.

### § 2 Leistungen

eLeDia bietet Schulungen und Beratung für Privatpersonen und Unternehmen an. Schulungen werden seitens eLeDia im Rahmen von offenen Seminaren für Jedermann und Inhouse-Seminaren (firmeninterne Seminare) angeboten. Informationen zu den einzelnen von eLeDia angebotenen Schulungs- und Beratungsleistungen entnehmen Sie bitte dem Produktangebot auf der eLeDia-Webseite erreichbar unter der URL <http://www.eledia.de>. Die seitens eLeDia konkret geschuldeten Beratungsleistungen werden zunächst mit dem Vertragspartner abgestimmt und als individualvertragliche Vereinbarung (LV) Bestandteil des Vertrags. Die nachfolgenden Regelungen betreffen ausschließlich die Durchführung von Inhouse-Seminaren.

### § 3 Zustandekommen von Verträgen

3.1 Alle Angebote von eLeDia sind freibleibend und unverbindlich.

3.2 Mit der schriftlichen Bestellung der jeweiligen Dienstleistung gibt der Vertragspartner ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt erst mit einer Anmeldebestätigung zustande. eLeDia ist berechtigt, die Annahme innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Anmeldung zu erklären.

### § 4 Widerrufsrecht

4.1 Ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB steht dem Verbraucher nicht zu, es sei denn, dass der Vertrag im Wege des Fernabsatzes im Sinne des § 312 BGB zustande gekommen ist. In diesem Fall kann der Verbraucher seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, bei Fernabsatzverträgen (§ 312b Abs. 1 Satz 1 BGB) über die Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung eLeDias Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312e Abs. 1 Satz 1 BGB) zudem nicht vor Erfüllung von eLeDias Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

eLeDia GmbH, Mahlower Straße 23-24, D – 12049 Berlin, Fax +49 (0) 30 5059 08 60

oder per E-Mail: [info@eledia.de](mailto:info@eledia.de)

4.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

### eLearning im Dialog GmbH

Mahlower Straße 23-24  
D – 12049 Berlin

Telefon: +49 30 50 56 10 70  
Telefax: +49 30 50 59 08 60

Mail: [info@eledia.de](mailto:info@eledia.de)

Internet: [www.eledia.de](http://www.eledia.de)

Umsatzsteuer ID: DE270979748

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsregister Charlottenburg  
Registernummer: HRB 126668 B

Geschäftsführer:  
André Krüger  
Ralf Hilgenstock

Ende der Widerrufsbelehrung

#### 4.3 Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn eLeDia mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Verbraucher diese selbst veranlasst hat.

#### § 5 Rücktrittsrecht

Schriftlich bestätigte Termine für Inhouse-Seminare oder Beratungen können bis 6 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei schriftlich storniert werden, bis drei Wochen vor dem Termin kann der Vertragspartner einmalig einen Ersatztermin benennen, andernfalls stellt eLeDia den bereits geleisteten Vorbereitungsaufwand in Rechnung. Bei Absagen kürzer als 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der vereinbarten Tageshonorare oder Pauschalen dem Vertragspartner in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen oder Absage kürzer als 4 Arbeitstage wird die volle Veranstaltungsgebühr berechnet. Nimmt der Vertragspartner nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch. Die bestellte Dienstleistung ist jederzeit übertragbar. Bei Absagen oder Stornierungen ist eLeDia berechtigt jegliche Aufwände für Stornierungen oder Ausfallgebühren bei Reise- und Übernachtungskosten in voller Höhe zu berechnen.

#### § 6 Preise

6.1 Preise (Kursgebühren, Honorare) werden in der Leistungsvereinbarung festgelegt.

6.2 Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, es sein denn sie sind mit dem Zusatz "inkl. MwSt." gekennzeichnet.

6.3 Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen fällig und an die in der Rechnung angegebene Bankverbindung zu überweisen.

#### § 7 Nebenkosten

Neben dem jeweiligen Tageshonorar für Beratungen oder Inhouse-Seminaren werden folgende Nebenkosten berechnet:

- Reisekosten: Flug, bis 250 km DB 2. Klasse, ab 251 km DB 1. Klasse nach Anfall, Transferkosten
- Übernachtung (nach Anfall)
- Tagesverpflegung (pauschal nach Anfall)
- Vertragshotels der Auftraggeber oder Sonderkonditionen werden berücksichtigt. eLeDia Mitarbeiter reisen von verschiedenen Orten in Deutschland an
- Kosten, die im Zusammenhang mit der Stellung eines Veranstaltungsorts stehen.

#### § 8 Schulungs- und Beratungsort

Der Veranstaltungsort wird mit dem Vertragspartner vorab vereinbart. Soweit hierüber keine Regelung getroffen wurde, stellt der Vertragspartner den Veranstaltungsort inklusive der technischen Voraussetzungen kostenfrei zur Verfügung.

#### § 9 Änderungen und Absage einer Veranstaltung durch eLeDia

9.1 eLeDia behält sich Änderungen hinsichtlich der Veranstaltungen, insbesondere den Wechsel von Beratern und Schulungsleitern, vor.

9.2 eLeDia ist berechtigt, eine Veranstaltung oder einen Termin abzusagen. Für diesen Fall verpflichtet sich eLeDia, einen Ersatztermin anzubieten.

9.3 Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Beraters oder Schulungsleiters, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse, besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich rückerstattet.

#### § 10 Mitwirkungspflicht

Vertragspartner sind verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung oder einer Begrenzung der Störung beizutragen.

#### § 11 Schutzrechte

Das Urheberrecht sowie sämtliche sonstigen geistigen und gewerblichen Schutzrechte an den Arbeitsunterlagen von eLeDia und an allen Konzepten, Entwürfen und Methoden stehen eLeDia zu. Mit der Anmeldung oder Beauftragung verpflichten sich die Vertragspartner zur Beachtung folgender Punkte:

- Seminarbegleitende Arbeitsmappen bzw. Unterlagen etc. dürfen zu keiner Zeit und unter keinen Umständen fotomechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden;

- sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Kursteilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Ausgenommen hiervon sind Unterlagen, die eindeutig andere Vermerke zum Urheberrecht tragen (z.B. Hinweise auf Creative Commons Lizenzen).

#### § 12 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur für den vertraglich vereinbarten Zweck verarbeitet oder genutzt. Die Daten werden insbesondere gegen unbefugten Zugriff gesichert und sie werden nur mit Zustimmung des anderen Vertragspartners an Dritte weitergeben.

Stand: Mai 2014