

Guten Tag,

die Welt der Bildung ist vielfältig und komplex. Lernplattformen wie Moodle sind darauf ausgerichtet, verschiedenste Lehr- und Lernszenarien in Unternehmen, Erwachsenenbildung, Hochschulen und Schulen abzubilden. Daher bietet Moodle sehr viele Möglichkeiten.

Bei diesen Fragen lassen wir Sie nicht alleine. Für alle Fragen des Anwendungssupports bieten wir Ihnen zusätzliche Leistungspakete an. Gerne informiert unser Team über die Details.

#### **Hier ein Überblick:**

**Erstkonfiguration:** Mit diesem Service unterstützen wir Sie zu Beginn, die wichtigsten Einstellungen an Ihrem System vorzunehmen. In einer Online-Session besprechen wir mit Ihnen die zentralen Einstellungen und nehmen diese mit Ihnen vor. Zugleich bekommen Sie einen ersten Einblick in die 'Stellrädchen' der Moodle-Systemverwaltung. Die Erstkonfiguration dauert meist 3,5 Stunden und wird mit einer pauschalen Summe von 500,- € abgerechnet.

**Moodle-Anwendungssupport:** Wenn Sie mit uns einen Supportvertrag schließen, können Sie jederzeit per Mail auf unseren Support zugreifen. Alle Fragen der Anwendung können direkt auf Ihrem System für Sie geklärt werden. Dieser Support ist für Sie vollständig flexibel. Es fallen keine Grundkosten an. Nur wenn Sie konkrete Anfragen an uns haben, berechnen wir den dafür angefallenen Zeitaufwand mit Ihnen monatlich ab. Die Abrechnung erfolgt zum Stundensatz von 120,- €. Abgerechnet werden 15-Minuten-Einheiten.

**Moodle-Verwaltung und Kurserstellung:** Manchmal hat man gerade keine Zeit Nutzer und Kurse in Moodle anzulegen, Inhalte bereitzustellen oder Tests anzulegen. Nach Ihren Vorgaben können wir auch diese Aufgaben für Sie übernehmen. Fragen Sie uns.

**Administrationstraining:** Das Administrationstraining wendet sich an alle Personen, die Verwaltungsarbeiten am Moodle-System vornehmen. An einem Tag vor Ort weihen wir Sie in die Abläufe und Prozesse ein.

**Train-the-Trainer-Schulung:** Hier geht es um alles, was mit der Gestaltung der Lerninhalte und Prozesse im Kursraum zu tun hat.

Dauer: 1-3 Tage. Die Inhalte werden mit Ihnen im Vorfeld abgesprochen.

Hinweis: alle Preise netto zzgl. 19 % Mehrwertsteuer.

**Lernvideos:** Wir haben verschiedene Lernvideos zu Moodle auf der Videoplattform 'Video2Brain' zur Verfügung gestellt. Diese eignen sich wunderbar zum Selbststudium oder zur Wiederholung und Vertiefung unserer Schulungen: <https://www.video2brain.com/de/trainer/ralf-hilgenstock>.

**Hilfe direkt im Moodle-System:** An vielen Stellen finden Sie im Moodle-System kleine Hilfebuttons. Dies ist die integrierte Erste Hilfe.

**Das Dokumentations-Wiki:** Am Fuß der meisten Seiten finden Sie einen Link zur internationalen Online-Dokumentation. Wir unterstützen das Dokumentationsteam, die Seiten bereitzustellen und zu pflegen. Sollten bestimmte Seiten nicht in deutscher Sprache zur Verfügung stehen, sind manchmal bereits englischsprachige Seiten verfügbar.

**Der Community-Support:** Insbesondere auf <http://moodle.org> steht umfassender Support durch die Anwender-Community zur Verfügung. Auch hier ist eLeDia als Moderator engagiert. Im Rahmen des Community-Supports ist unsererseits jedoch kein Zugriff auf Ihr System möglich, um detailliert Einzelprobleme zu erörtern. Der Community-Support ist kostenfrei.

Wie Sie sehen, steht Ihnen ein umfassendes Supportangebot für Ihr Moodle-System zur Verfügung. Sie haben die Wahl, die für Sie passenden Möglichkeiten auszuwählen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr eLeDia Team