

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schulung – offene Seminare

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der eLeDia GmbH, Wilhelmsaue 37, 10713 Berlin (nachfolgend „eLeDia“ genannt), können über die Druckfunktion des Browsers des Kunden zum späteren Lesen ausgedruckt werden. Es besteht zudem die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen herunterzuladen und auf dem eigenen Computer zu speichern oder zu einem späteren Zeitpunkt unter der URL www.eledia.de abzurufen.

§1 Allgemeines – Geltungsbereich der AGB

1.1. Die eLeDia GmbH (im folgenden eLeDia genannt) erbringt alle Leistungen gegenüber dem Vertragspartner ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Vertragspartner sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

1.2. Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird.

§2 Streitbeilegung beim Kauf im Onlineshop

2.1. eLeDia bietet Schulungen und Beratung für Privatpersonen und Firmen an. Schulungen werden seitens eLeDia im Rahmen von offenen Seminaren für Jedermann und als Inhouse-Seminare (firmeninterne Seminare) angeboten. Informationen zu den einzelnen von eLeDia angebotenen Schulungs- und Beratungsleistungen entnehmen Sie bitte dem Produktangebot auf der eLeDia-Webseite erreichbar unter der URL <http://www.eledia.de>.

§3 Zustandekommen von Verträgen

3.1. Alle Angebote von eLeDia sind freibleibend und unverbindlich.

3.2. Offene Seminare

3.2.1. Die Anmeldung für offene Seminare kann formlos schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung wird ein rechtsverbindliches Angebot zur Teilnahme an eLeDias Kursen abgegeben. Der Vertrag kommt erst mit einer Anmeldebestätigung zustande. eLeDia ist berechtigt, die Annahme innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Anmeldung zu erklären.

§4 Widerrufsrecht

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schulung – offene Seminare

Ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB steht dem Kunden, der Verbraucher ist, nicht zu, es sei denn, dass der Vertrag im Wege des Fernabsatzes im Sinne des § 312 BGB zustande gekommen ist.

In diesem Falle kann der Kunde, der Verbraucher ist, seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten eLeDias gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312e Abs. 1 Satz 1 BGB) zudem nicht vor Erfüllung der Pflichten eLeDias gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

eLeDia GmbH, Wilhelmsaue 37
13713 Berlin

oder per E-Mail an: info@eledia.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§5 Rücktrittsrecht

5.1. Der Vertragspartner kann von der Teilnahme an einer Veranstaltung bis drei Wochen vor Beginn der Veranstaltung jederzeit frei durch schriftliche Erklärung gegenüber eLeDia zurücktreten. Bei Absage später als drei Wochen vor Beginn der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 % der Teilnahmegebühr fällig. Bei Absage später als eine Woche vor Beginn der Veranstaltung wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Der Vertragspartner ist berechtigt jederzeit eine Ersatzperson als Teilnehmer zu stellen. Eine Gebühr fällt dann nicht an. Nimmt ein Teilnehmer nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch.

§6 Preise

6.1. Preise (Kursgebühren, Honorare) sind auf der eLeDia Webseite veröffentlicht oder werden auf Anfrage zugesandt.

6.2. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, es sei denn sie sind mit dem Zusatz "incl. MwSt." gekennzeichnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schulung – offene Seminare

6.3. Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen fällig und an die in der Rechnung angegebene Bankverbindung zu überweisen.

§7 Schulungs- und Beratungsort

7.1. Bei offenen Seminaren erhält der Teilnehmer mit der Anmeldebestätigung Angaben zum Veranstaltungsort.

§8 Änderungen und Absage einer Veranstaltung durch eLeDia

8.1. eLeDia behält sich Änderungen hinsichtlich der Veranstaltungen, insbesondere den Wechsel von Beratern und Schulungsleitern, vor.

8.2. eLeDia ist berechtigt, eine Veranstaltung oder einen Termin abzusagen. Für diesen Fall verpflichtet sich eLeDia, einen Ersatztermin anzubieten.

8.3. Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Beraters oder Schulungsleiters, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse, besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich rückerstattet.

§9 Mitwirkungspflicht

9.1. Vertragspartner sind verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung oder einer Begrenzung der Störung beizutragen. Diese Pflicht trifft nicht Teilnehmer offener Seminare.

§10 Schutzrechte

10.1. Das Urheberrecht sowie sämtliche sonstigen geistigen und gewerblichen Schutzrechte an den Arbeitsunterlagen von eLeDia und an allen Konzepten, Entwürfen und Methoden stehen eLeDia zu. Mit der Anmeldung oder Beauftragung verpflichten sich die Vertragspartner zur Beachtung folgender Punkte:

10.1.1. Seminarbegleitende Arbeitsmappen bzw. Unterlagen etc. dürfen zu keiner Zeit und unter keinen Umständen foto-mechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden;

10.1.2. Sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Kursteilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Ausgenommen hiervon sind alle Unterlagen die eindeutig andere Vermerke zum Urheberschutz tragen (z. B. Hinweise auf Creative Commons Lizenzen).

§11 Datenschutz

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schulung – offene Seminare

11.1. Personenbezogene Daten werden nur für den vertraglich vereinbarten Zweck verarbeitet oder genutzt. Die Daten werden insbesondere gegen unbefugten Zugriff gesichert und sie werden nur mit Zustimmung des anderen Vertragspartners an Dritte weitergeben.